

Утверждаю: \_\_\_\_\_  
Директор МБОУ СОШ № 21  
И.А. Барт  
Приказ от 24.09.2020 № 183



**ПОРЯДОК  
ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ  
МБОУ СОШ № 21**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
  - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
  - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
  - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключение из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном виде в МБОУ СОШ № 21 на адрес почты: [School\\_21\\_79@mail.ru](mailto:School_21_79@mail.ru)
3. Жалоба должна содержать:
  - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
  - 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
  - удовлетворяет жалобу;
  - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам.

**Номера телефонов для обращения граждан по вопросам противодействия коррупции:**

- Управление образования Чкаловского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга:  
8 (343) 269-15-48 - Власова Елена Юрьевна, заместитель начальника
- Департамент образования Администрации города Екатеринбурга:  
8 (343) 304-12-44- Мухаметьянова Наталья Александровна  
8 (343) 304-12-41 - Пучкова Зоя Олеговна, Сазонова Милена Олеговна

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575830

Владелец Барт Иван Александрович

Действителен с 19.04.2021 по 19.04.2022