

3		План (финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации)	01.01.2022	Ангелина Людмила Константиновна заместитель		
4		Дополнительные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.01.2022	Кужкина Людмила Николаевна, заместитель директора	Информацию о регламентных документах образовательных учреждений разместили в официальном сайте ОО	11.01.2022
5		Информация о результатах уровней образования	01.01.2022	Кужкина Людмила Николаевна, заместитель директора	На сайте ОО размещена информация о формах обучения	11.01.2022
6		Информация о формах обучения				
7		Информация о нормативных сроках обучения	01.01.2022	Кужкина Людмила Николаевна, заместитель директора	На сайте ОО размещена информация о порядке и сроках обучения	11.01.2022
8		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Иван Александрович Барт, директор ОО	Информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ разместили на сайте ОО	11.01.2022
9		Информация о регламентных образовательных программах, в том числе о регламентных административных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2022	Супоняченко Анна Евгеньевна заместитель директора	Информацию о регламентных образовательных программах разместили в соответствии с требованиями на официальном сайте ОО	11.01.2022

10	Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Кускина Людмила Николевна, заместитель директора	Информацию об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий привести в соответствие на официальном сайте ОО	11.01.2022
11	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, обучающихся иностранными гражданами, о вкладах, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Сумоленченко Анна Евгеньевна, заместитель директора	Информацию о численности обучающихся по реализуемым программам привести в соответствие и разместить на официальном сайте ОО	11.01.2022
12	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнившие программы	01.01.2022	Костюкова Анастасия Владимировна, заместитель директора ОО	На официальном сайте ОО указать наименования образовательных программ	11.01.2022
13	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложениями их копии (при наличии)	01.01.2022	Иван Александрович Бард, директор ОО	Привести в соответствие сайт школы и разместить информацию о федеральных образовательных стандартах	11.01.2022
14	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места, осуществляющие образовательную деятельность при заключении сетевой формы предоставления образовательных программ; места проведения практики; места проведения прикладной подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.01.2022	Авнина Людмила Константиновна заместитель	Привести в соответствие сайт школы и разместить информацию о дополнительных технологических обеспечениях образовательной деятельности на ОО	11.01.2022
15	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спортивной, физической культуры и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)				

16	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2022	Алевтина Людмила Константиновна заместитель	В здании, на территории МБОУ СОШ №21 для инвалидов по зрению предусмотрены пандусы, лифты и иные технические средства. Грифьевская информация неактуальна, вышестоящими методическими-методическими бригадами	11.01.2022
17	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2022	Алевтина Людмила Константиновна заместитель Иван Александрович Бирт директор ООО	Официальный сайт МБОУ СОШ №21 в сети Интернет оборудована альтернативной версией для инвалидов по зрению Привнеси в соответствие сайт школы и разместил информацию об объеме образовательной деятельности	11.01.2022
18	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2022	Иван Александрович Бирт директор ООО	Привнеси в соответствие сайт школы и разместил информацию о поступлении финансовых средств и использовании средств за отчетный год	11.01.2022
19	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года	01.01.2022	Сухомлинова Анна Евгеньевна заместитель директора	Привнеси в соответствие сайт школы и разместил информационное количество выкатных мест для приседа (по каждой образовательной программе)	11.01.2022
	Информация о количестве выкатных мест для приседа (берцовки) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на время, финансирование за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.01.2022	Муромкина Анна Ивановна замдиректор сайта	На официальном сайте размещена информация о портале vis.gov.ru с актуальной ссылкой на сайт	11.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации vis.gov.ru	01.01.2022	Муромкина Анна Ивановна замдиректор сайта	На официальном сайте размещена актуальная информация на сайте vis.gov.ru с результатами НОКО (раздел "Текущая оценка качества образования")	11.01.2022
	Наличие в разделе «Исследовательская оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2018 году	01.01.2022	Муромкина Анна Ивановна замдиректор сайта		
	Наличие в разделе «Исследовательская оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Муромкина Анна Ивановна замдиректор сайта		

20		Наименование организации, осуществляющей деятельность по оказанию услуг, на котором реализована возможность оказания услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением членствующих лиц, ведущих работу по предоставлению ресурсов и принятию участия в организации (наименование образовательных учреждений, на котором реализуется программа образовательной организации, сайт организации, оставаясь открытым)	01.01.2022	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр занятости населения города и района»	Принимать участие в реализации программы по оказанию услуг, на котором реализована возможность оказания услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением членствующих лиц, ведущих работу по предоставлению ресурсов и принятию участия в организации (наименование образовательных учреждений, на котором реализуется программа образовательной организации, сайт организации, оставаясь открытым)	11.01.2022
II. Конфигурирование условий предоставления услуг						
21	Получены услуги не в полной мере удовлетворения потребностей пользователей осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 67%)	Повысить уровень удовлетворенности пользователей качеством оказания услуг, создать необходимые условия для этого	01.01.2022	Ирина Александровна Бирт, директор ООО	В образовательной организации были созданы условия для качественного оказания образовательных услуг, повышение качества работы, повышение уровня, места оказания образовательных услуг	11.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
22	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Помочь, улучшить доступность услуг для инвалидов, обеспечить:	01.01.2022	Алевтина Доржиева, Консультант по вопросам качества	Разработка дорожной карты по повышению качества оказания услуг МБОУ СОШ № 21 для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	11.01.2022
23		наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов				
24		наличие адаптированных лифтов, поручей, респираторных дверных проемов				
25		наличие специальных кресел-колясок				
26		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
27	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, повысить качество оказания услуг наравне с другими, обеспечить:	01.01.2022	Алевтина Доржиева, Консультант по вопросам качества	Разработка дорожной карты по повышению качества оказания услуг МБОУ СОШ № 21 для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	11.01.2022
28		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
29		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг дистанционного (телефонно-радиосредством)				
30		помощь, оказываемую работниками организации, предоставление необходимой помощи обучающимся (инструментальной) (возможность сопровождения работниками организации)				

<p>Получены услуги отпринченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживаемостью наемными и территориальными организациями (Уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОЗЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Сухомлинова Анна Евгеньевна заместитель директора</p>	<p>Провести открытое мероприятие для родителей по ознакомлению по вопросам обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обновить сайт официального сайта Центра "Информационно-методические материалы по работе с детьми с ОВЗ"</p>	<p>11.01.2022</p>
<p>IV. Добровольность, активность, работником организации</p>					
<p>Получены услуги скорее удовлетворены уровнем добровольности и активности работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 85%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня добровольности и активности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора по ВР</p>	<p>Провести открытое мероприятие для педагогов-ОО и методическое мероприятие с привлечением родителей-педагогов (Коллектор (Форум))</p>	<p>11.01.2022</p>
<p>Получены услуги скорее удовлетворены уровнем добровольности и активности работников организации, обеспечивших непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора по ВР</p>	<p>Провести мероприятие по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия всех участников образовательного процесса "Развитие коммуникации в системе образования", 17.01.2022</p>	<p>11.01.2022</p>
<p>Получены услуги скорее удовлетворены уровнем добровольности и активности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень добровольности и активности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора по ВР</p>	<p>Провести мероприятие в образовательной организации по вопросам взаимодействия при дистанционной форме общения "Использование ДОТ в образовательном процессе", 11.01.2022</p>	<p>11.01.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>					
<p>82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Иван Александрович Бирт, директор ООО</p>	<p>Провести открытое мероприятие "Родительский вечер"</p>	<p>11.01.2022</p>

36	Получены услуги не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	01.01.2022	Супруговичева Анна Евгеньевна заместитель директора	Размещение информации на официальном сайте школы, группа ВК, родительских чатах	11.01.2022
37	Не все получены образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	01.01.2022	Иванг Анна Александровна директор ОО	Размещение информации в разделе "Новости" на официальном сайте школы 11.01.2022г., проведена информационная работа с родителями посредством размещения информации в официальных социальных сетях и книжках	11.01.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области открыта 1 раз в полугодие. Впервые за годом проведения. Формирован отчет о качестве, до 15 ноября 2022 года, до 20 января 2023 года, далее 1 раз в полугодие.

Директор школы

И.А.Евг.

