

МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Сухоплетенко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Куклина Людмила Николаевна, заместитель директора по УД	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022

3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Анкина Людмила Константиновна заместитель директора по АХЧ	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке и бюджетные сметы образовательной организации обновлена и размещена на официальном сайте образовательной организации	11.01.2022
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.01.2022	Сухоплещенко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	Информация о локальных нормативных актах, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ приведена в соответствие и размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
5		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Куклина Людмила Николаевна заместитель директора по УД	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
6		Информация о формах обучения	01.01.2022	Куклина Людмила Николаевна заместитель директора по УД	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
7		Информация о нормативных сроках обучения	01.01.2022	Куклина Людмила Николаевна заместитель директора по УД	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
8		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на сайте МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
9		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2022	Сухоплещенко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	Информация о реализуемых образовательных программах обновлена и размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 21	11.01.2022

10		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Куклина Людмила Николаевна заместитель директора по УД	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обновлена и размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
11		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Сухоплещенко Анна Евгеньевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	11.01.2022
12		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.01.2022	Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
13		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 21	11.01.2022
14		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.01.2022	Иван Александрович Барт, директор	Размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения	11.01.2022

15		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том	01.01.2022	Анкина Людмила Константиновна заместитель директора по АХЧ	На официальном сайте размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:	11.01.2022
16		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2022	Анкина Людмила Константиновна заместитель директора по АХЧ	В здании, на территории МБОУ СОШ №21 для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.01.2022
17		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2022	Анкина Людмила Константиновна заместитель директора по АХЧ	На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2022
18		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	на официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.01.2022
19		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	на официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых средств и материальных средств и об их расходовании по итогам года	11.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.01.2022	Сухоплетченко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	на официальном сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (по каждой) образовательной программе	11.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.01.2022	Мулюгина Анна Ивановна администратор сайта	На официальном сайте размещена информация о портале bus.gov.ru с активной ссылкой на сайт	11.01.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.01.2022	Сухопещенко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	на официальном сайте размещена информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы по итогам НОК в 2018 году	11.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Сухопещенко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	на официальном сайте размещена информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	01.01.2022	Сухопещенко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	На официальном сайте размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами	11.01.2022
20	II. Комфортность условий предоставления услуг					
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	В образовательной организации были созданы условия для комфортного обучения: создано библиотечное пространство, шахматный уголок, места отдыха обучающихся	01.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
22	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.01.2022	Анкина Людмила Константиновна заместитель директора по АХЧ		01.01.2022
23		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Иван Александрович Барт директор	На территории МБОУ СОШ № 21 выделена стоянка для автотранспортных средств людей (обунабщенных ОБЗ), детей-инвалидов, инвалидов	30.03.2023
24		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Иван Александрович Барт директор	Поставлены дверные проемы	30.03.2023
25		наличие сменных кресел-колясок		Иван Александрович Барт директор	Приобретено кресло-коляска для детей ОБЗ и детей-инвалидов	30.03.2023

26		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		Иван Александрович Барт директор	Приобретен биотуалет в санитарно-гигиеническое помещение	30.03.2023
27	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.01.2022	Анкина Людмила Константиновна заместитель директора по АХЧ	Оборудованы 2 кабинета на первом этаже для обучение детей с ОВЗ. В штат школы приняты профильные специалисты (дефектологи, психолог, логопеды)	11.01.2022
28		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Иван Александрович Барт директор	Установлена табличка со шрифтом Брайля	30.03.2023
29		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Иван Александрович Барт директор	Заключен договор с сурдопереводчиком и проучен специалист сурдопереводчиком	30.03.2023
30		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		Сухоплеценко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	Осуществляется сопровождение детей с ОВЗ и их родителей педагогическими работниками ОО, консультирование в прохождении комиссии ПМПК.	30.03.2023
31	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2022	Сухоплеценко Анна Евгеньевна заместитель директора по УД	Проведены открытые мероприятия для родительской общности по вопросам обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обновлен раздел официального сайта (раздел "Информационно-методические материалы по работе с детьми с ОВЗ")	11.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.01.2022	Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора по ВР	Проведено открытое мероприятие для педагогов ОО и методическое мероприятие с привлечением педагога-психолога (Колесо фортуны)	11.01.2022

33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.01.2022	Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора по ВР	Проведено мероприятие по развитию коммуникативных навыков взаимодействия всех участников образовательного процесса "Развитие коммуникации в системе образования", 17.01.2022	11.01.2022
34	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Костенкова Анастасия Владимировна заместитель директора по ВР	Проведено мероприятие в образовательной организации по нормам взаимодействия при дистанционной форме обучения " Использование ДОТ в образовательном процессе", 11.01.2022	11.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
35	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	Проведено открытое мероприятие " Родительский вечер"	11.01.2022
36	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Сухоплещенко Анна Евгеньевна заместитель директора	Размещена информация на официальном сайте школы, группы ВК, родительских чатах	11.01.2022
37	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2022	Иван Александрович Барт директор	Размещена информация в разделе "Новости" на официальном сайте школы 11.01.2022г., проведены имиджевые мероприятия с размещением актуальной информации в официальных социальных сетях и каналах	11.01.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

Директор школы



И.А.Барт

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Сообщение для ввода:
Заголовок: реализованные меры
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись
всплывающими подсказками